

UCHWAŁA NR 4/2006

Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni z dnia 13 lutego 2006 r.

**w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin-
członków Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki”**

Na podstawie art. 3, ust. 2, pkt 1 i art. 19, ust. 1, art. 2, pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.: Dz. U. z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, Dz. U. z 2005 r. Nr 85, poz. 729 oraz Nr 130, poz. 1087) oraz § 3 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 Statutu Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni (Dz. Urz. Woj. Gdańskiego z 1991 r. Nr 21, poz. 147 z późn. zm.) w związku z § 1 uchwały Rady Miasta Sopotu z dnia 19.12.1991 r. Nr XXV/214/9/91 w sprawie przystąpienia do Komunalnego Związku Gmin z przywołaniem art. 64, ust. 3 i art. 42 ustawy z dnia 08.03.1990r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2001 Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.), uchwała się, co następuje:

§ 1¹

REGULAMIN²

dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków KOMUNALNEGO ZWIĄZKU GMIN "DOLINA REDY I CHYLONKI"

SPIS TREŚCI:

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z
USŁUGOBIORCAMI

Zawarcie Umowy

Rozwiązanie Umowy

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W
TARYFACH

Pomiar ilości pobranej wody

¹ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006 z dn. 25.06.2006 r.](#)

² Tekst ujednoczony – opracowany na podstawie: [Uchwały nr 4/2006 z dn. 13.02.2006 r.](#), [Uchwały nr 16/2006 z dn. 25.09.2006 r.](#), [Uchwały nr 9/2008 z dn. 30.06.2008 r.](#), [Uchwały nr 13/2009 z dn. 04.12.2009 r.](#), [Uchwały nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

Pomiar ilości odprowadzanych ścieków

Kara umowna

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

Przyłącze wodociągowe

Przyłącze kanalizacyjne

Wydawanie warunków przyłączenia

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO–KANALIZACYJNYCH

Prawo dostępu do instalacji wewnętrznych

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

Sprawdzenie przyłączy oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej

Uruchomienie przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW ORAZ STAN, SKŁAD I KONTROLA JAKOŚCI ŚCIEKÓW

Przerwy i ograniczenia w dostawie wody i odbiorze ścieków

Stan i skład ścieków oraz ich kontrola

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

Reklamacje i sposób ich załatwiania

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo–kanalizacyjnych oraz Usługobiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki”, zwanego dalej „Związkiem”.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747, z późn. zm.),
- b) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy,
- c) Usługobiorca – odbiorcę usług w rozumieniu Ustawy,
- d) Strony – Usługobiorcę i Przedsiębiorstwo,
- e) Umowa – umowa zawarta między Stronami o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- f) Wnioskodawca – podmiot występujący do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o zawarcie Umowy lub wydanie warunków przyłączenia,
- g) przyłączy kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Usługobiorcy z siecią kanalizacyjną, w rozumieniu Ustawy,
- h) przyłączy wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Usługobiorcy, w rozumieniu Ustawy,
- i) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa, w rozumieniu Ustawy,
- j) przyrząd pomiarowy – wodomierz główny, wodomierze, zainstalowane przy punktach czerpalnych, wodomierze dodatkowe, o których mowa w Ustawie oraz urządzenie pomiarowe,
- k) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody, w rozumieniu Ustawy,
- l) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków, w rozumieniu Ustawy,
- m) warunki przyłączenia – szczegółowe wymagania, których spełnienie umożliwia przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa,
- n) okres rozliczeniowy – określony w Umowie okres, za jaki rozlicza się między Stronami usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 3

Poza wyjątkami określonymi w Ustawie Przedsiębiorstwo jest obowiązane uzyskać zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO–KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4

1. W celu wykonania określonego w Ustawie obowiązku zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:
 - a) prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,

- b) niezwłocznego zabezpieczenia miejsca awarii i jej usunięcia w możliwie najkrótszym terminie, jak również dokonywania innych niezbędnych napraw posiadanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, a także przyrządów pomiarowych,
 - c) zaopatrywania Usługobiorców w wodę, której:
 - i. ciśnienie w określonym w § 18 miejscu wykonania usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę jest nie mniejsze niż 0,2 MPa,
 - ii. jakość spełnia wymagania określone przepisami prawa oraz wynikające z parametrów zbiorczego systemu wodociągowego i możliwości technicznych;
 - d) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
 - e) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych,
 - f) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - g) udostępniania zastępczego punktu poboru wody w przypadkach określonych niniejszym Regulaminem oraz w razie odcięcia dostawy wody z powodu określonego w art. 8, ust. 1, pkt 2) Ustawy.
2. Jeżeli wymagania Usługobiorcy, dotyczące jakości i ciśnienia wody, wykraczają poza parametry określone przepisami, działania niezbędne dla ich spełnienia Usługobiorca podejmuje na własny koszt.
 3. Przedsiębiorstwo przyjmuje do sieci kanalizacyjnej ścieki, których jakość odpowiada warunkom określonym w Umowie oraz przepisach powszechnie obowiązujących.
 4. Niezależnie od przypadków określonych w Ustawie, Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków, jeżeli stanowią one zagrożenie dla:
 - a) zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - b) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) procesu oczyszczania ścieków,
 - d) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.
 5. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do zaprzestania odbioru ścieków w przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca narusza postanowienia Ustawy, aktów wykonawczych do niej w zakresie zakazu wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, ścieków i innych substancji.

Rozdział III

SZCZEGÓLNE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z USŁUGOBIORCAMI

§ 5

Korzystanie z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków następuje na podstawie Umowy zawartej w formie pisemnej.

Zawarcie Umowy

§ 6

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie pisemnego wniosku Wnioskodawcy, którego nieruchomości została przyłączona do sieci, po spełnieniu wymagań określonych w warunkach przyłączenia.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 określa Przedsiębiorstwo.
3. Umowa może być zawarta z:
 - a) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki,
 - b) osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
 - c) właścicielem lub zarządcą nieruchomości, jeżeli jest ona zabudowana budynkiem/budynkami wielolokalowym/wielolokalowymi,
 - d) osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wskazaną we wniosku złożonym przez właściciela lub zarządcę budynku/budynków wielolokalowego/ wielolokalowych.
4. Przedsiębiorstwo zawiera Umowę, z osobą o której mowa w ust. 3, lit d), jeżeli:
 - a) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych złoży pisemny wniosek w którym wskaże osobę, z którą ma być zawarta Umowa,
 - b) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - c) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
 - d) właściciel lub zarządca rozlicza, na podstawie Umowy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - e) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - f) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - h) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
5. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu, w budynkach wielolokalowych, w przypadku gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 4.
6. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 4, lit a) jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 4, lit. d) i e) oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie.
7. W terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od otrzymania wniosku o zawarcie Umowy, Przedsiębiorstwo dostarcza Wnioskodawcy dwa egzemplarze Umowy podpisanej przez Przedsiębiorstwo.
8. Termin, o którym mowa w ust. 7 może ulec przedłużeniu:
 - a) w przypadku konieczności sprawdzenia, czy świadczenie przez Przedsiębiorstwo usług jest technicznie możliwe – do 21 dni,
 - b) w przypadku, gdy wniosek, o którym mowa w ust. 1 nie zawiera wszystkich informacji koniecznych dla zawarcie Umowy – do czasu uzupełnienia wniosku przez Wnioskodawcę.

9. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
10. W celu dostosowania warunków Umowy dotyczących ilości, stanu i składu ścieków, a także wysokości stosowanych opłat z tego tytułu, Usługobiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o planowanej zmianie jakości ścieków, charakteru działalności lub rodzaju produkcji, wykonywanej przez Usługobiorcę lub inne podmioty odprowadzające ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Usługobiorcy. Powiadomienie powinno być dostarczone Przedsiębiorstwu przed faktycznym dokonaniem zmian, o których mowa wyżej.
11. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.

Rozwiązanie Umowy

§ 7

1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron lub jednostronnie w drodze jej wypowiedzenia po upływie okresu wypowiedzenia określonego w Umowie.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - a) z osobą korzystającą z lokalu, gdy Przedsiębiorstwom zawarło Umowę na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy przestanie spełniać którykolwiek z warunków określonych w Ustawie,
 - b) w sytuacji gdy dłużej niż przez 6 miesięcy brak jest dostępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do osób, o których mowa w art. 6, ust. 2 i 4–7 Ustawy, w celu zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego lub przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) w sytuacji, gdy dłużej niż przez 30 dni brak jest dostępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do osób, o których mowa w art. 6, ust. 2 i 4–7 Ustawy, w celu przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo lub sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci lub odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - d) w trakcie obowiązywania Umowy wystąpią nieusuwalne warunki uniemożliwiające jej wykonywanie z przyczyn nie leżących po stronie Przedsiębiorstwa³,
 - e) należność Usługobiorcy z tytułu zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków rozliczana jest w sposób inny, niż określony w art. 27 Ustawy, za wyjątkiem osoby korzystającej z lokalu, gdy Przedsiębiorstwo zawarło Umowę na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych,
 - f) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w wyniku wykonania niezgodnego z przepisami prawa przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,⁴
 - g) otrzymania informacji o utracie przez dotychczasowego Usługobiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, jeżeli inna osoba posiadająca taki tytuł złożyła wniosek o zawarcie umowy,⁵

³ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

⁴ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

⁵ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

- h) otrzymania od właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych informacji o zaprzestaniu przez Usługobiorcę korzystania z lokalu w tym budynku,⁶
 - i) pobierania wody i/lub odprowadzania ścieków przez Usługobiorcę z pominięciem istniejących przyrządów pomiarowych lub zakłócając prawidłowość wskazań tych przyrządów.⁷
3. ~~(skreślony)~~⁸
- 4. Wypowiedzenie umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 2 lit. b), c) i d) jest możliwe pod warunkiem uprzedniego, co najmniej dwukrotnego, bezskutecznego wezwania osób wymienionych w tych postanowieniach do umożliwienia dostępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego albo do usunięcia warunków uniemożliwiających wykonywanie umowy.
 - 5. Wypowiedzenie umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.
 - 6. Umowa zawarta z osobą, o której mowa w § 6, ust. 4 i 5 wygasa w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone zgodnie z Ustawą oraz aktami wykonawczymi do niej i dokonywane są wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach ogłoszonych zgodnie z jej postanowieniami oraz w oparciu o ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 9

Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo za okres obowiązywania Umowy. Rozliczenia następują w okresach rozliczeniowych, których długość określana jest w Umowie.

§ 10

- 1. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany Umowy.
- 2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo, tj. zgodnie z Ustawą oraz uchwałą Zgromadzenia Związku, podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania Usługobiorców o ich wysokości.
- 3. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana taryf, należność za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu ich obowiązywania.

§ 11

- 1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach powszechnie obowiązujących.

⁶ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

⁷ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

⁸ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
3. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w Umowie.

§ 12

1. Podstawą zapłaty przez Usługobiorcę za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Usługobiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z poszczególnych lokali.
3. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, wodomierze główne, wodomierze dodatkowe, o których mowa w Ustawie i urządzenia pomiarowe są odczytywane przez Przedsiębiorstwo w możliwie takich samych okresach rozliczeniowych, różnych dla poszczególnych grup Usługobiorców, tzn. dla:
 - a) zbiorowych i prowadzących działalność gospodarczą – raz na miesiąc,
 - b) indywidualnych – raz na kwartał,
 - c) sezonowych – raz na pół roku.
4. W przypadku Umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie:
 - a) raportów sporządzanych przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, albo
 - b) dokonywanych przez Przedsiębiorstwo odczytów wskazań wodomierza głównego i wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.
5. Raporty, o których mowa w ust. 4, lit. a) określają:
 - a) wskazania wodomierza głównego,
 - b) ilość wody dostarczonej w danym okresie rozliczeniowym do poszczególnych lokali, z osobami korzystającymi, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło Umowy,
 - c) wskazania wodomierza dodatkowego, o którym mowa w Ustawie,
 - d) różnicę między wskazaniami wodomierza głównego i ilością wody, o której mowa w lit. b), z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego, o którym mowa w lit. c).
6. W przypadku zawarcia Umów z osobami korzystającymi z lokali, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do pobierania opłaty z tytułu dokonywania rozliczeń określonej w taryfie.
7. W przypadku nie przekazania raportu, o którym mowa w ust. 4 w terminie określonym w Umowie, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalenia należności za świadczone usługi na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz wystawia fakturę z tego tytułu na określony w ust. 4, lit. a) podmiot zobowiązany do sporządzenia raportu.

Pomiar ilości pobranej wody

§ 13

1. W celu zapewnienia prawidłowego wskazania wodomierza głównego, jego rodzaj, ilość i wielkość, jak również miejsce jego zamontowania wymaga pisemnego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, przy czym koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo żądać, aby Usługobiorca wykonał na swój koszt na granicy nieruchomości, studzienkę lub szafkę wodomierzową, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:

- a) nieruchomości gruntowa nie jest zabudowana,
- b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.
3. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie 14 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności przez Przedsiębiorstwo.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu utraty lub uszkodzenia wodomierza głównego lub faktu zerwania plomby.
6. W uzasadnionych technicznie warunkach, na pisemny wniosek Usługobiorcy, Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego na koszt Usługobiorcy pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.

Pomiar ilości odprowadzanych ścieków

§ 14

1. W przypadku, gdy ilość odprowadzanych ścieków ma być określana według wskazań urządzenia pomiarowego, miejsce jego instalacji wymaga pisemnego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.
2. Urządzenie pomiarowe musi posiadać wydane zgodnie z odpowiednimi przepisami świadectwo zatwierdzenia do stosowania i potwierdzenie spełnienia właściwych wymagań metrologicznych.
3. Usługobiorca odpowiada za prawidłową eksploatację urządzenia pomiarowego i na żądanie Przedsiębiorstwa winien okazać dokument potwierdzający spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2.
4. Oprócz przypadków opisanych w Ustawie Przedsiębiorstwo ustala ilość odprowadzanych ścieków jako równą ilości wody pobranej z publicznych, własnych i obcych źródeł wody lub jako równą ilości wody określonej w Umowie w sytuacji:
 - a) braku lub nie okazania Przedsiębiorstwu ważnych dokumentów, o których mowa w ust. 2,
 - b) nie dokonania wymiany urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza dodatkowego na koszt Usługobiorcy w terminie 30 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności.
5. W przypadku, gdy ilość ścieków ustalana jest jako równa ilości pobranej wody określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, przy ustaleniu tej ilości mogą być uwzględnione wskazania nie więcej, niż jednego wodomierza, o którym mowa w ust. 4, lit. b).
6. Zainstalowanie wodomierza, o którym mowa w ust. 4, lit. b) oraz uwzględnienie jego wskazań w rozliczeniach ilości wody zużytej bezpowrotnie, tj. takiej, z której nie powstają ścieki, wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem w trybie określonym w § 20 miejsca instalacji oraz rodzaju wodomierza, a także dokonania przez Przedsiębiorstwo jego odbioru technicznego i zaplombowania.
7. Do wodomierza, o którym mowa w ust. 4, lit. b) mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2 i 3.

§ 15

1. W przypadku:
 - a) nie dokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - b) nie przekazania przez Usługobiorcę danych o wskazaniach wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,

- c) niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo ma prawo ustalić należność za pobraną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie średniego zużycia wody przez Usługobiorcę w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem wystąpienia wyżej wymienionego zdarzenia, a jeżeli Przedsiębiorstwo nie ma możliwości określenia poboru wody w ten sposób, określenie tego poboru nastąpi na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy występowania tych zdarzeń. W przypadku jednak, gdy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Usługobiorca, ustalenie należności w sposób opisany powyżej nie jest możliwe, Przedsiębiorstwo ustali należność w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.⁹
2. Faktura wystawiona w oparciu o ustalenie, o którym mowa w ust. 1, lit. a) i b), może być skorygowana w razie stwierdzenia rozbieżności między powyższym ustaleniem, a rzeczywistą ilością pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków, ustaloną po wystawieniu tej faktury.
- ~~3.~~ (skreślony)¹⁰
4. Korekta rozliczeń za czas niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego może być dokonana za okres od ostatniego odczytu poprzedzającego stwierdzenie niesprawności do dnia jej usunięcia.
5. W przypadku nieruchomości rozliczanych z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, Przedsiębiorstwo, bez dokonywania zmiany Umowy, dostosowuje wysokość należności za świadczone usługi odpowiednio do liczby przebywających na terenie nieruchomości osób. Liczbę tę określa się na podstawie pisemnego oświadczenia Usługobiorcy. Podanie przez Usługobiorcę nieprawdziwych danych pociąga za sobą skutki określone w Umowie.
6. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na dokonywanie odczytów wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych przez Usługobiorcę. Zgoda wymaga zachowania formy pisemnej.
7. W przypadkach, o których mowa w § 32, ust. 2 Regulaminu sposób dokonywania odczytów i rozliczenie należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki następuje na zasadach określonych w Umowie.
8. W przypadku bezumownego poboru wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwu przysługują roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.¹¹
- ~~9.~~ (skreślony)¹²
- ~~10.~~ (skreślony)¹³

§ 16

1. Opóźnienie w uregulowaniu należności uprawnia Przedsiębiorstwo do naliczenia odsetek ustawowych.
2. Nadpłaty podlegają zaliczeniu w poczet przyszłych należności Usługobiorcy lub, na jego wniosek, zwrotowi w terminie 14 dni od otrzymania przez Przedsiębiorstwo pisemnego wniosku.
- ~~3.~~ (skreślony)¹⁴

⁹ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

¹⁰ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

¹¹ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

¹² Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

¹³ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

¹⁴ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

Przekroczenie norm jakości odprowadzanych ścieków¹⁵

§ 17

1. Za ścieki, których stan i skład przekracza parametry określone w przepisach powszechnie obowiązujących lub w zawartej pomiędzy Stronami Umowie, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do naliczania opłat określonych taryfą.
2. Podstawą naliczenia opłaty jest dodatkowy ładunek zanieczyszczeń, obliczony jako różnica między ładunkiem całkowitym stwierdzonym na podstawie próbek pobranych ścieków w czasie kontroli, a ładunkiem dopuszczalnym.
3. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnych warunków Przedsiębiorstwo określa dobowy wymiar opłaty oraz termin rozpoczęcia jej naliczania, o czym powiadamia Usługobiorcę na piśmie w terminie 14 dni od daty uzyskania wyników kontroli, załączając wyniki pomiarów wraz z naliczeniem dobowego wymiaru opłaty.
4. Opłata ustalana jest w ten sposób, że:
 - a) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach, wymiar ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę,
 - b) do opłaty obliczonej zgodnie z lit. a) dolicza się opłatę za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków, wartości metali ciężkich, substancji ekstrahujących się eterem naftowym oraz azotu i fosforu z zastrzeżeniem, że naliczenie opłaty za azot ogólny i fosfor ogólny nie pociąga za sobą opłaty za pozostałe formy azotu i fosforu,
5. Dobowy wymiar opłaty może ulec zmianie na wniosek Usługobiorcy, gdy wykaże on, że wielkość przekroczeń uległa zmianie.
6. Wniosek, o którym mowa w ust. 5, powinien zawierać:
 - a) informację o sposobie osiągnięcia przez Usługobiorcę ograniczenia przekroczenia,
 - b) wyniki pomiarów stanu i składu ścieków dokonanych w miejscach i przy zachowaniu warunków zastosowanych do stwierdzenia danego przekroczenia.
7. Jeżeli Przedsiębiorstwo nie zakwestionuje zasadności wniosku w terminie 30 dni od daty jego doręczenia, nowy dobowy wymiar opłaty ustala się od dnia wykonania pomiarów przez Usługobiorcę.
8. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest ustosunkować się do wniosku opisanego w ust. 5 i 6 w terminie nie dłuższym niż 30 dni od jego dostarczenia. Jeżeli w terminie tym Przedsiębiorstwo stwierdzi, że przekroczenie nie ustało lub, że jest wyższe, niż wynika to z przedstawionych przez Usługobiorcę wyników pomiarów, ustala nowy dobowy wymiar opłaty począwszy od dnia stwierdzenia niezasadności wniosku.
9. Przedsiębiorstwo działając na wniosek Usługobiorcy lub z własnej inicjatywy przeprowadza ponowne kontrole. Jeżeli w ich trakcie Przedsiębiorstwo stwierdzi ustanie naruszeń stanu i składu odprowadzanych ścieków, zaprzestaje naliczania opłaty od dnia wpłynięcia wniosku w przypadku kontroli przeprowadzanej na wniosek Usługobiorcy lub od dnia dokonania kontroli w przypadku działania z własnej inicjatywy.
10. Kontrola przeprowadzana w czasie trwania zgłoszonego Przedsiębiorstwu stanu awaryjnego, o którym mowa w art. 10, pkt 1 Ustawy, nie skutkuje naliczeniem opłaty.
11. Terminy zapłaty i sposób rozliczenia opłaty określa Umowa.

¹⁵ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006](#) z dn. 25.09.2006 r.

12. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana taryfy w zakresie wysokości opłaty, należność z jej tytułu obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu obowiązywania każdej z taryf.
13. Do zastrzeżeń Usługobiorcy dotyczących wysokości opłaty odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 36.
14. O uznaniu zastrzeżeń Usługobiorcy Przedsiębiorstwo zawiadamia go na piśmie, co skutkuje zwrotem nadpłaconej kwoty w terminie 14 dni od chwili uznania zastrzeżeń. Umowa pomiędzy Stronami może przewidywać inny sposób rozliczenia.¹⁶

Rozdział V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

Przyłącze wodociągowe

§ 18

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, przyłącze wodociągowe służy zaopatrzeniu w wodę wyłącznie Usługobiorcy, z którym Przedsiębiorstwo zawarło Umowę, a miejscem wykonania przez Przedsiębiorstwo usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym, a w przypadku jego braku, miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.

Przyłącze kanalizacyjne

§ 19

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, przyłącze kanalizacyjne służy wyłącznie do odprowadzania ścieków Usługobiorcy, z którym Przedsiębiorstwo zawarło umowę, a miejscem wykonania przez Przedsiębiorstwo usługi z tytułu odprowadzania ścieków jest miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego, albo miejsce połączenia przyłącza kanalizacyjnego z siecią kanalizacyjną.

Wydawanie warunków przyłączenia

§ 20

1. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo określania warunków przyłączenia, a w szczególności:
 - a) ilości, konstrukcji i usytuowania przyłączy,
 - b) usytuowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
 - c) warunków technicznych przyłączenia, zwanych dalej „warunkami technicznymi”, jak również wydawania uzgodnień dokumentacji, zwanych dalej „uzgodnieniami”.
2. Określenie warunków przyłączenia oraz wydanie uzgodnień następuje na podstawie pisemnego wniosku Wnioskodawcy, którego wzór określa Przedsiębiorstwo, zachowując niżej opisane zasady.
3. Wniosek opisany w ust. 2 powinien zawierać w szczególności:
 - 1) oznaczenie Wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w nieruchomości Usługobiorcy,
 - b) charakterystyki zużycia i przeznaczenia wody,

¹⁶ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006](#) z dn. 25.09.2006 r.

- c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
- 3) ogólne informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w wewnętrzną instalację wodociągową oraz wewnętrzną instalację kanalizacyjną,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i zrzutu ścieków.
4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, Wnioskodawca ubiegający się o przyłączenie do sieci powinien dołączyć:
 - 1) dokument potwierdzający prawo własności nieruchomości, a podmiot nie będący właścicielem pisemną zgodę jej właściciela wykonanie przyłącza,
 - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
5. Warunki techniczne oraz uzgodnienia wydawane są przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem uzasadnionego interesu Wnioskodawcy oraz zważając na:
 - a) bezpieczeństwo, poprawność i efektywność funkcjonowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - b) powszechnie obowiązujące normy i przepisy prawa,
 - c) indywidualną sytuację techniczną, organizacyjną i prawną Wnioskodawcy.
6. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania lub zmiany warunków technicznych w przypadku istnienia braku możliwości spełnienia określonego w Ustawie obowiązku zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny oraz zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
7. Inwestor, który w ramach jednej inwestycji ma zamiar wybudować więcej niż jeden budynek wielolokalowy, ma obowiązek zapewnić dla każdego z tych budynków odrębne przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne.
8. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne i uzgodnienie w terminie nie dłuższym niż 14 dni. W przypadku przekroczenia terminu Przedsiębiorstwo informuje Wnioskodawcę o przyczynach nie wydania warunków technicznych i uzgodnienia, jednocześnie wskazując na piśmie nowy termin, jednak nie dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
9. Warunki techniczne muszą być dostarczone Wnioskodawcy na piśmie. Przedsiębiorstwo ma obowiązek udzielić informacji i wyjaśnień na żądanie Wnioskodawcy, jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.
10. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalania szczegółowych wymagań technicznych w stosunku do przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej, jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być sprzeczne z uznanymi regułami techniki oraz obowiązującymi przepisami prawa.

~~4.~~ (skreślony)¹⁷

¹⁷ Zmiana Uchwałą nr 16/2006 z dn. 25.09.2006 r.

11. Określenie warunków przyłączenia może nastąpić w drodze zawarcia tzw. umowy przyłączeniowej, przy czym nie później niż w terminie do 30 dni od dnia złożenia w Przedsiębiorstwie wniosku o wydanie warunków technicznych.
12. Wszelkie zmiany w zakresie, o którym mowa w ust. 1 wymagają wydania nowych warunków technicznych lub zmiany dotychczasowych.
13. Warunki techniczne zachowują ważność w okresie dwu lat od dnia ich wydania. W szczególnych sytuacjach warunki techniczne mogą być wydane z okresem ważności krótszym niż dwa lata.
14. Termin ważności uzgodnień jest związany z ważnością uzgadnianej dokumentacji i/lub pozwolenia na budowę.
15. Przedłużenie ważności warunków technicznych i/lub uzgodnień odbywa się w trybie właściwym dla ich wydania.

Rozdział VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO–KANALIZACYJNYCH

Prawo dostępu do instalacji wewnętrznych

§ 21

1. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Usługobiorcy w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - 3) przeprowadzenie przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo;
 - 4) sprawdzenie ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, tak stanowi.¹⁸
2. Usługobiorca jest zobowiązany do udzielania przedstawicielom Przedsiębiorstwa informacji w zakresie niezbędnym do rzetelnej oceny gospodarki wodno–ściekowej Usługobiorcy, w tym danych dotyczących odpadów płynnych i nieczystości ciekłych.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Usługobiorcy, uzyskane w związku z wykonywaniem czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, za wyjątkiem, gdy ujawnienie tych informacji jest niezbędne ze względu na obowiązujące przepisy prawa lub, gdy na ich ujawnienie Usługobiorca wyraził pisemną zgodę.

¹⁸ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012](#) z dn. 25.06.2012 r.

§ 22

1. W celu wykonania określonego w Ustawie obowiązku zapewnienia niezawodnego działania posiadanych wewnętrznych instalacji i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, Usługobiorcy zobowiązani są w szczególności do:
 - a. zabezpieczenia ich przed uszkodzeniami mechanicznymi i niskimi temperaturami oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - b. użytkowania ich w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, np. na skutek bezpośredniego połączenia instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną, cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - c. montażu i utrzymania odpowiednich urządzeń zabezpieczających w przypadkach, o których mowa w Polskiej Normie o ochronie przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach wodociągowych i ogólnych wymaganiach dotyczących urządzeń zapobiegających zanieczyszczeniu przez przepływ zwrotny,
 - d. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych oraz Umowie zawartej z Przedsiębiorstwem,
 - e. informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
 - f. pisemnego uzgodnienia zamiaru dokonania zmiany przeznaczenia zużywanej wody lub zwiększenia zapotrzebowania,
 - g. nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami w pasie niezbędnym, określonym odrębnymi przepisami,
 - ~~h.~~ (skreślony)¹⁹
 - i. usunięcia na własny koszt awarii lub zatoru na przyłączy będącym w jego posiadaniu, w możliwie najkrótszym czasie.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do poniesienia kosztów usunięcia przez Przedsiębiorstwo:
 - a. awarii lub zatoru, o których mowa w ust. 1 lit. i), jeżeli Usługobiorca nie usunął ich w wymaganym terminie, oraz
 - b. awarii lub zatoru, powstałych na przyłączy nie będącym w posiadaniu Usługobiorcy, spowodowanych z jego winy,
 - c. wymiany wodomierza głównego, jeżeli jego uszkodzenie wynika z winy Usługobiorcy.²⁰
3. W przypadku, gdy przepisy prawa nakładają na Usługobiorcę obowiązek posiadania pozwolenia wodnoprawnego w zakresie odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Usługobiorcy przedstawienia tego pozwolenia.

Rozdział VII **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU** **WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

Sprawdzenie przyłączy oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej

¹⁹ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012](#) z dn. 25.06.2012 r.

²⁰ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006](#) z dn. 25.09.2006 r.

§ 23

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia przyłączy oraz wewnętrznych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych w nieruchomości Usługobiorcy przed i po ich uruchomieniu, a także jest upoważnione do żądania usunięcia stwierdzonych wad.
2. W przypadku stwierdzenia wad wykonanych przyłączy i/lub wewnętrznych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odmowy podłączenia, a w przypadku wad stwarzających zagrożenie dla zdrowia lub życia jest do tego zobowiązane.
3. Wynik sprawdzenia Przedsiębiorstwo potwierdza w oświadczeniu dostarczonym Usługobiorcy najpóźniej w dniu technicznego odbioru przyłącza.
4. (skreślony)²¹

§ 24

1. W ramach prac związanych ze sprawdzeniem odbieranego przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi oraz z projektem przyłącza.
2. Przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza Przedsiębiorstwo ma prawo wymagać przedstawienia przez Wnioskodawcę dokumentów potwierdzających, że przyłączy oraz wewnętrzna instalacja wodociągowa i/lub kanalizacyjna zostały wykonane zgodnie z wydanymi przez nie warunkami technicznymi i uzgodnieniami oraz przepisami prawa budowlanego.
3. Jeżeli warunki techniczne obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Usługobiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
6. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi – do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 25

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Usługobiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie później niż trzy dni po dacie zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 23 i 24 są potwierdzane przez Strony w sporządzanych protokołach, które Przedsiębiorstwo dostarczy Usługobiorcy niezwłocznie, jednak nie później, niż w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Usługobiorcę kompletnej dokumentacji wymaganej dla dokonania odbioru.
3. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.

§ 26

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać, co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,

²¹ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006 z dn. 25.09.2006 r.](#)

- c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
- 2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - b) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Uruchomienie przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 27

- 1. Przedsiębiorstwu przysługuje, na zasadzie wyłączności, prawo do dokonywania połączenia (wcinek) nowych przyłączy i urządzeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej znajdującej się w jego eksploatacji oraz ich uruchamiania.
- ~~2. (skreślony)²²~~

Rozdział VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW ORAZ STAN, SKŁAD I KONTROLA JAKOŚCI ŚCIEKÓW

Przerwy i ograniczenia w dostawie wody i odbiorze ścieków

§ 28

- 1. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za przerwy w ciągłości świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków w przypadku:
 - a) braku wody w ujęciu,
 - b) zanieczyszczenia wody w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - d) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - e) uszkodzenia instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej Usługobiorcy,
 - f) uszkodzenia urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,jeżeli za wystąpienie tych zdarzeń Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.²³
- 2. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków może mieć miejsce także w przypadku planowanych prac konserwacyjno–remontowych. Przedsiębiorstwo ma wówczas obowiązek powiadomić Usługobiorców poprzez umieszczenie informacji w rejonie zamieszkania Usługobiorcy, np. poprzez powieszenie informacji na drzwiach wejściowych do budynków oraz w Przedsiębiorstwie na ogólnodostępnej tablicy ogłoszeń, a w razie potrzeby także na ogólnodostępnej witrynie internetowej i poprzez środki masowego przekazu:
 - a) najpóźniej na 5 dni przed jej planowanym terminem, gdyby miała ona trwać krócej, niż 12 godzin lub

²² Zmiana [Uchwałą nr 16/2006 z dn. 25.09.2006 r.](#)

²³ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012 z dn. 25.06.2012 r.](#)

- b) najpóźniej na 7 dni przed przerwą w dostawie wody, gdyby miała ona trwać dłużej, niż 12 godzin.
3. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 Przedsiębiorstwo podaje obszar, w którym wystąpią przerwy i przewidywany czas ich trwania.
 4. W czasie trwania klęski żywiołowej lub działań siły wyższej, szczególnie, gdy doszło do niebezpiecznego dla zdrowia zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić odpowiednie ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę, po uprzednim zawiadomieniu o tym Usługobiorców, opisanym w ust. 2 i 3. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów złagodzenia uciążliwości dla Usługobiorców.
 5. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i ograniczenia w dostawie wody spowodowane przyczynami określonymi w ust. 2, pod warunkiem spełnienia przez Przedsiębiorstwo obowiązków wymienionych w ust. 2 lit. a) lub b) oraz ust. 3.
 6. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej, niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić Usługobiorcy zaopatrzenie w wodę z zastępczego źródła, np. beczkowitzu, informując Usługobiorcę o jego lokalizacji w razie przerwy, o której mowa w ust. 2, lit. b), w rejonie jego zamieszkania, np. poprzez powieszenie informacji na drzwiach wejściowych do budynków oraz w Przedsiębiorstwie na ogólnodostępnej tablicy ogłoszeń, a w razie potrzeby na ogólnodostępnej witrynie internetowej i także poprzez środki masowego przekazu. Zastępcze źródło zaopatrzenia winno być usytuowane w rejonie zamieszkania Usługobiorcy.
 7. Za wodę pobraną z zastępczych źródeł wody Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 29

1. Przedsiębiorstwo może na wniosek i koszt Usługobiorcy dokonać czasowego odcięcia dostawy wody i/lub odbioru ścieków na okres wnioskowany przez Usługobiorcę nieprzekraczający 12 miesięcy.
2. Jeżeli po upływie okresu wskazanego w ust. 1 Usługobiorca nie rozpocznie ponownie użytkowania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do odłączenia tego przyłącza od sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 30

W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub odbioru ścieków z przyczyn występujących po stronie Usługobiorcy, uzasadnione koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i/lub odbioru ścieków ponosi Usługobiorca.

Stan i skład ścieków oraz ich kontrola

§ 31

1. Usługobiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w przepisach i/lub Umowie.
2. Przez stan ścieków należy rozumieć temperaturę, odczyn (pH), przewodnictwo elektryczne właściwe i zawartość sztucznych substancji promieniotwórczych, zaś przez skład ścieków – stężenie zanieczyszczeń zawartych w ściekach.
3. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może w Umowie ustalić dla danego Usługobiorcy wartości wyższe lub niższe od dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, określonych obowiązującymi przepisami.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do bieżącego kontrolowania stanu i składu odprowadzanych ścieków.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
6. W celu ustalenia, czy ilość i jakość ścieków jest zgodna z obowiązującymi warunkami określonymi w przepisach i/lub Umowie, Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków w punkcie kontroli ścieków, zwanym dalej „punktem kontrolnym”, ustalonym w sposób opisany w § 32.

§ 32

1. Przedsiębiorstwo ustala lokalizację punktu kontrolnego w taki sposób, że punkt ten znajduje się:
 - a) najbliżej miejsca zmieszania wszystkich ścieków wytwarzanych przez Usługobiorcę oraz
 - b) najbliżej źródła powstawania ścieków wytwarzanych przez Usługobiorcę.
2. W przypadku, gdy jednoczesne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 nie jest możliwe, Przedsiębiorstwo ustala więcej, niż jeden punkt kontrolny.
3. Przedsiębiorstwo zawiadamia na piśmie Usługobiorcę o lokalizacji punktu kontrolnego, ustalonego zgodnie z ust. 1 i 2.
4. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Usługobiorca ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące lokalizacji punktu kontrolnego, jeżeli lokalizacja ta nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez tego Usługobiorcę do sieci kanalizacyjnej.
5. W przypadku uwzględnienia przez Przedsiębiorstwo zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo dokonuje ponownego ustalenia lokalizacji punktu kontrolnego.
6. W przypadku, gdy zastrzeżenia, o których mowa w ust. 4, nie będą uznane, Przedsiębiorstwo poinformuje o tym Usługobiorcę w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4.
7. Jeżeli ustalona zgodnie z ust. 1 lokalizacja punktu kontrolnego nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Usługobiorcę, a nie ma możliwości wskazania innej lokalizacji, Przedsiębiorstwo może zobowiązać Usługobiorcę do dokonania niezbędnych zmian technicznych w zakresie zapewniającym rzetelność kontroli.
8. W przypadku, gdy przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu lokalizacja punktu kontrolnego została uzgodniona w sposób inny, niż określony w ust. 1, obowiązuje ona do czasu ustalenia nowej.
9. Stan i skład ścieków ustalane są na podstawie wyników badań próbek pobranych przez Przedsiębiorstwo w obecności przedstawiciela Usługobiorcy w sposób określony w odrębnych przepisach lub Umowie, a jeżeli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę – na podstawie jednego pomiaru.
10. Usługobiorca nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia o kontroli przedstawiciel Usługobiorcy nie stawi się w punkcie kontrolnym, przedstawiciele Przedsiębiorstwa mogą dokonać poboru prób bez jego uczestnictwa.

Rozdział IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 33

1. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - a) zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniających dostawę wody do Usługobiorcy,
 - b) przepustowość posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,²⁴
 - c) dostawę wody, o jakości nadającej się do spożycia przez ludzi,
 - d) ciągłość i niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków z/do posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,²⁵
 - e) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
 - f) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza,
2. Przedsiębiorstwo, jeżeli Umowa tak stanowi, ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych przez Usługobiorcę instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
3. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego monitorowania jakości wody przeznaczonej do spożycia oraz do udostępniania mieszkańcom terenu, na którym świadczy usługi, Gminom i Związkowi –nie rzadziej niż raz na pół roku – informacji o jakości wody.
4. W miejscu określonym w ust. 6 do dyspozycji Usługobiorców Przedsiębiorstwo zobowiązane jest udostępnić informację o stosowanych taryfach opłat za dostarczanie wody i odbiór ścieków, informację o jakości wody i jakości ścieków po oczyszczeniu, wykaz wszelkich cen pobieranych przez Przedsiębiorstwo za usługi dodatkowe, inne niż zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowy odbiór ścieków, Ustawę i przepisy wykonawcze do niej oraz wszelkie obowiązujące powszechnie, bądź stanowiące uregulowania wewnętrzne Przedsiębiorstwa procedury, wymogi i standardy lub normy dotyczące świadczonych przez nie usług, a także informację o procedurze załatwiania reklamacji.
5. Przedsiębiorstwa obsługujące na terenie działania Związku więcej niż 500 Usługobiorców mają obowiązek zamieścić informacje, o których mowa w ust. 4 także na ogólnie dostępnej bezpłatnej witrynie internetowej.
6. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić Usługobiorcom należyty poziom obsługi, a szczególnie powinno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta, bądź w razie potrzeby – dział obsługi klienta.
7. Usługobiorca jest zobowiązany do udzielania przedstawicielom Przedsiębiorstwa informacji w zakresie niezbędnym do rzetelnej oceny gospodarki wodno–ściekowej Usługobiorcy, w tym danych dotyczących nieczystości ciekłych.

²⁴ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006 z dn. 25.09.2006 r.](#)

²⁵ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006 z dn. 25.09.2006 r.](#)

§ 34

Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania posiadanych wewnętrznych instalacji wodociągowych w nieruchomości Usługobiorcy oraz przyłącza, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia wewnętrznej instalacji przed cofnięciem się wody z sieci wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) (skreślony)²⁶
- 6) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz przyłącza w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 7) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i urządzeń wodociągowych zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 8) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i urządzeń wodociągowych zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią Przedsiębiorstwa posiadanych instalacji wewnętrznych, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że wewnętrzne instalacje Usługobiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
- 9) wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego i wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w Umowie.

§ 35

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Usługobiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Usługobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Usługobiorca nie usunie zagrożenia pomimo wskazania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Usługobiorcy.

§ 35a

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) Usługobiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;

²⁶ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012](#) z dn. 25.06.2012 r.

- 3) Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1. pkt 2., jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.²⁷

Reklamacje i sposób ich załatwiania

§ 36

1. W terminie 30 dni od stwierdzenia przez Usługobiorcę nieprawidłowości w świadczeniu usług przez Przedsiębiorstwo, Usługobiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przez Usługobiorcę niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia lub złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa.
3. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności pod warunkiem zachowania terminu jej rozpoznania.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie rozpatrzona w terminie określonym w ust. 2, (z zastrzeżeniem ust. 6) Usługobiorca ma prawo wstrzymać się z zapłatą części zobowiązania wynikającego z kolejnej faktury za dostawę wody i/lub odprowadzenia ścieków do wysokości kwoty roszczenia spornego wynikającego z reklamacji – do chwili rozpatrzenia reklamacji przez Przedsiębiorstwo.²⁸
5. W sprawach nieskomplikowanych, kiedy Przedsiębiorstwo uznaje zgłoszoną reklamację, dopuszcza się złożenie reklamacji ustnie, telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia. O sposobie załatwienia tak zgłoszonej reklamacji Przedsiębiorstwo winno poinformować Usługobiorcę na piśmie. W szczególności w przypadku nie uznania tak zgłoszonej reklamacji powiadomienie winno zawierać informację o trybie zgłoszenia reklamacji na piśmie.
6. W przypadku szczególnie skomplikowanych okoliczności będących źródłem reklamacji, termin określony w ust. 2 ulega przedłużeniu, o czym Przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie Usługobiorcę na piśmie, wskazując termin jej rozpatrzenia, który jednak nie może być dłuższy niż 90 dni.
7. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego nie zostanie uwzględniona w całości lub w części, Usługobiorca ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza.

²⁷ Zmiana [Uchwałą nr 8/2012](#) z dn. 25.06.2012 r.

²⁸ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006](#) z dn. 25.09.2006 r.

8. Jeżeli ekspertyza, o której mowa w ust. 7 potwierdzi nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego, koszt jej przeprowadzenia ponosi Przedsiębiorstwo, w przeciwnym zaś przypadku Usługobiorca.
9. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego, zostanie uwzględniona w całości lub w części, Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia należności stosownie do rozpoznanej reklamacji.
10. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca jakości wody zostanie uwzględniona w całości lub w części, stosownie do rozpoznanej reklamacji Przedsiębiorstwo dokona pomniejszenia należności za dostarczoną Usługobiorcy wodę o jakości niespełniającej wymagań, o których mowa w § 4, ust. 1, lit. c), pkt. ii).
11. W przypadku zgłoszeń dotyczących funkcjonowania Przedsiębiorstwa, innych, niż reklamacje, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie je weryfikować oraz podejmować działania zmierzające do załatwienia zgłoszonych spraw.

Rozdział X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 37

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej oraz ratowniczo-gaśnicze.
2. Pobór wody na cele określone w ust. 1 dokonywany jest na warunkach i zasadach określonych w odrębnej umowie zawartej z gminą. Do czasu jej zawarcia, pobór ten odbywa się na zasadach dotychczas obowiązujących.
3. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele określone w ust. 1 na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie.

Rozdział XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 38

Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują:

- a) w odniesieniu do Umów zawartych po wejściu w życie Regulaminu – w całości,
- b) w odniesieniu do Umów zawartych wcześniej – w zakresie nie unormowanym odmiennie przez te Umowy, a także, gdy postanowienia tych Umów są sprzeczne z ustawą lub niniejszym Regulaminem.

§ 39

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz Kodeksu cywilnego.

§ II²⁹

Regulamin opisany w § I obowiązuje na obszarze działania Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w zakresie wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji i oczyszczania³⁰ ścieków, tj. na terenie następujących gmin – członków³¹ Związku: Miasto Gdynia, Miasto Rumia, Miasto Reda, Miasto Wejherowo, Gmina Kosakowo, Gmina Wejherowo³² oraz Gmina Szemud³³.

§ III³⁴

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” Nr 16/2002 z dnia 16.09.2002 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego Nr 75, poz. 1655 z dnia 12.11.2002 r.

§ IV³⁵

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Zgromadzenia
W. Kozłowski

²⁹ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006](#) z dn. 25.09.2006 r.

³⁰ Zmiana [Uchwałą nr 9/2008](#) z dn. 30.06.2008 r.

³¹ Zmiana [Uchwałą nr 13/2009](#) z dn. 04.12.2009 r.

³² Zmiana [Uchwałą nr 9/2008](#) z dn. 30.06.2008 r.

³³ Zmiana [Uchwałą nr 13/2009](#) z dn. 04.12.2009 r.

³⁴ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006](#) z dn. 25.09.2006 r.

³⁵ Zmiana [Uchwałą nr 16/2006](#) z dn. 25.09.2006 r.