

AQUA-Sopot Sp. z o.o.  
Ul. Polna 66-68  
81-740 Sopot

Załącznik nr 5

Z-CA DYREKTORA

Aleksandra Bodnar

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 15.05.2024r.

Znak: 60.R2T.142.2023.JM.10

## TARYFA

### DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie gminy Miasta Sopot oraz na obszarze gminy  
Miasta Gdynia (dzielnica Gdynia - Orłowo, ul. Bernadowska)

AQUA Sopot Spółka z o. o.

KIEROWNIK  
Wydziału Taryf  
Janusz Małszycki

PREZES ZARZĄDU

.....Marcin Durakowski.....  
Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

# 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2023 poz. 1478), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez AQUA-Sopot Sp. z o.o. dalej zwany również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

AQUA-Sopot Sp. z o.o. prowadzi działalność na terenie gminy Miasta Sopot oraz na obszarze gminy Miasta Gdynia (dzielnica Gdynia - Orłowo, ul. Bernadowska) na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Prezydenta Miasta Sopotu (nr IOŚ.7031.10.2021.VI.2 Z DNIA 09 LIPCA 2021)

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmujące: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych, odbiorcom usług.
- w zakresie odprowadzania ścieków zapewnia niezawodność zbiorowego odprowadzania ścieków dostarczonych przez usługobiorców.

AQUA-Sopot Sp. z o.o. prowadziła na terenie gminy Miasta Sopot działalność w zakresie zarządzania infrastrukturą wodociągową i kanalizacji sanitarnej oraz budową i modernizacją infrastruktury oddając swój majątek w dzierżawę SNG.

Od 1 sierpnia 2021 roku Spółka przejęła zadania eksploatacyjne wykonywane dotychczas przez SNG tj. zadanie własne gminy w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki.

Spółka prowadzi także inne zadanie związane z budową obiektów i sieci wodociągowych na zlecenie Gminy bądź podmiotów prywatnych oraz eksploatację solanki i dostarcza wodę do sieci GIWK w ilości 730 000 m<sup>3</sup> rocznie zgodnie z porozumieniami komunalnymi.

7/1)

PREZES ZARZĄDU  
2  
  
Marcin Burakowski

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla poszczególnych grup odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla poszczególnych grup odbiorców usług.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **dwie taryfowe grupy odbiorców:**

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
<b>Grupa 1</b>	<b>Gospodarstwa domowe</b> - do tej grupy w celu do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności: właściciele budynków jednorodzinnych; właściciele bądź zarządców budynków wielolokalowych; spółdzielnie mieszkaniowe.
<b>Grupa 2</b>	<b>Przemysł i pozostali odbiorcy</b> - do tej grupy odbiorców zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru, wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni) oraz prowadzonej działalności gospodarczej nie związanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową i pozostali.

#1.

PREZES ZARZADU  
  
 Marcin Burakowski

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dwie taryfowe grupy odbiorców**:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
<b>Grupa 1</b>	<b>Gospodarstwa domowe</b> - do tej grupy w celu do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności: właściciele budynków jednorodzinnych; właściciele bądź zarządców budynków wielolokalowych; spółdzielnie mieszkaniowe.
<b>Grupa 2</b>	<b>Przemysł i pozostali odbiorcy</b> - do tej grupy odbiorców zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru, wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni) oraz prowadzonej działalności gospodarczej nie związanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową i pozostali.

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach **za odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

PREZES ZARZADU  
  
Marcin Burakowski  
4



Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,54	4,61	4,76
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	0,00	0,00	0,00
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,62	4,69	4,83
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c)	0,00	0,00	0,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,73	7,98	8,04
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	0,00	0,00	0,00
2	Grupa 2	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,73	7,98	8,04
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c)	0,00	0,00	0,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W razie braku wodomierza głównego stawkę opłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się w następujący sposób: cena z tabeli 1 i 2 x przeciętna norma zużycia wody na osobę na miesiąc (ustalona zgodnie z odrębnymi przepisami) x ilość osób, z uwzględnieniem obowiązującego cyklu fakturowania.

Taryfa zawiera stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych:

PREZES ZARZĄDU  
  
 Marcin Burakowski

70/



Tabela 3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Nazwa wskaźnika zanieczyszczenia (stężenia)	Dopuszczalne poziomy zanieczyszczenia	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV		Zakres V		Zakres VI		Zakres VII		Zakres VIII		Zakres IX		Zakres X	
			Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg pierwszej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg pierwszej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których opłata wg drugiej stawki
1	pH	6,5-9,5	3	4	5	7	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
2	BZT <sub>5</sub> [mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> ]	600	601 - 900	3,00	901-1200	6,15	1201-1500	9,23	1501-1800	12,30	1801-2100	15,38	2101-2400	18,45	2401-2700	21,53	2701-3000	24,60	3001-3300	27,60	3301-361*	38,65
3	ChZTC <sub>5</sub> [mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> ]	1200	1201-1601	3,00	1601-2400	6,15	2401-3000	9,23	3001-3600	12,30	3601-4200	15,30	4201-4818	18,45	4819-5400	21,53	5401-6000	24,60	6001-6600	27,60	6601-7200	38,65
4	Zawiesiny [mg/dm <sup>3</sup> ]	200	201-225	3,00	226-250	1,15	251-275	9,23	276-300	12,30	301-325	15,30	326-350	18,45	351-371	21,53	376400	24,60	401425	27,60	426450	38,65
5	Azot azotanowy [mg N/dm <sup>3</sup> ]	10,0	10,1-17,5	3,00	17,6-25,0	6,15	25,1-32,5	9,23	32,6-40,0	12,30	40,1-47,5	15,38	47,6-55,0	18,45	55,1-62,5	21,53	62,6-70,0	24,60	70,1-77,5	27,60	77,6-85,0	38,65
6	Fosfor ogólny [mg P/dm <sup>3</sup> ]	10,0	10,1-15,0	3,00	15,1-20,0	6,15	20,1-25,0	9,23	25,1-30,0	12,30	30,1-35,0	15,30	35,1-40,0	18,45	40,145,0	21,53	45,1-50,0	24,60	50,1-55,0	27,60	55,1-60,0	38,65
7	Chlorki [mg Cl/dm <sup>3</sup> ]	1000	1001 - 2000	138	2001-3000	2,76	3001-4000	4,14	4001-50181	5,52	5019-6000	6,90	6001-6000	8,28	6001-6000	9,66	6001-6000	11,04	6001-6000	12,42	6001-6000	13,80
8	Subst. Ekstrahujące etereem naftowym	100	101 - 150	3,00	151-200	5,15	201 - 250	9,23	251-300	12,30	301-350	15,30	351-400	18,45	401450	21,53	451-500	24,60	501-550	27,60	551-600	38,65
9	Miedź [mg Cu/dm <sup>3</sup> ]	1,00	1,01-1,50	0,500	1,51-2,00	0,500	2,01-2,50	0,500	2,51-3,00	0,500	3,01-3,50	0,500	3,51-4,00	0,500	4,01-4,50	0,500	4,51-5,00	0,500	5,01-5,50	0,500	5,51-6,00	0,500
10	Cynk [mg Zn/dm <sup>3</sup> ]	0,500	0,501-0,750	0,250	0,751-1,000	0,250	1,001-1,250	0,250	1,251-1,500	0,250	1,501-1,750	0,250	1,751-2,000	0,250	2,001-2,250	0,250	2,251-2,500	0,250	2,501-2,750	0,250	2,751-3,000	0,250
11	Kadm [mg Cd/dm <sup>3</sup> ]	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000
12	Chrom ogólny [mg Cr/dm <sup>3</sup> ]	1,00	1,01-1,50	0,500	1,51-2,00	0,500	2,01-2,50	0,500	2,51-3,00	0,500	3,01-3,50	0,500	3,51-4,00	0,500	4,01-4,50	0,500	4,51-5,00	0,500	5,01-5,50	0,500	5,51-6,00	0,500
13	Nikiel [mg Ni/dm <sup>3</sup> ]	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000
14	Rtęć [mg Hg/dm <sup>3</sup> ]	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000
15	Arsen [mg As/dm <sup>3</sup> ]	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000
16	Srebro [mg Ag/dm <sup>3</sup> ]	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000	0,001-0,001	0,000
17	Sierazany [mg SO <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup> ]	500	501 - 525	3,00	526 - 550	5,1*	551 - 575	9,23	576-600	12,30	601-625	15,311	626-650	18,45	651-675	21,53	676-700	24,60	701-725	27,60	726-750	38,65
18	Sierczki całkowite [mg S/dm <sup>3</sup> ]	1,00	1,01-1,50	0,500	1,51-2,00	0,500	2,01-2,50	0,500	2,51-3,00	0,500	3,01-3,50	0,500	3,51-4,00	0,500	4,01-4,50	0,500	4,51-5,00	0,500	5,01-5,50	0,500	5,51-6,00	0,500
19	Fenole lotne	15,0	15,1-18,5	3,00	18,6-22,0	5,15	22,1-25,5	9,23	25,6-29,0	12,30	29,1-32,5	15,30	32,6-36,0	18,45	36,1-39,5	21,53	39,64-3,0	24,60	43,146,5	27,60	46,6-50,0	38,65
20	Cyjanki wolne [mg CN/dm <sup>3</sup> ]	0,5	0,51-0,75	0,250	0,751-1,000	0,250	1,001-1,250	0,250	1,251-1,500	0,250	1,501-1,750	0,250	1,751-2,000	0,250	2,001-2,250	0,250	2,251-2,500	0,250	2,501-2,750	0,250	2,751-3,000	0,250
21	Cyjanki związane	5,0	5,01-7,5	2,500	7,51-10,0	2,500	10,01-12,5	2,500	12,51-15,0	2,500	15,01-17,5	2,500	17,51-20,0	2,500	20,01-22,5	2,500	22,51-25,0	2,500	25,01-27,5	2,500	27,51-30,0	2,500
22	Lotne węglowodory aromatyczne [mg/dm <sup>3</sup> ]	1,0	1,01-1,50	0,500	1,51-2,00	0,500	2,01-2,50	0,500	2,51-3,00	0,500	3,01-3,50	0,500	3,51-4,00	0,500	4,01-4,50	0,500	4,51-5,00	0,500	5,01-5,50	0,500	5,51-6,00	0,500
23	Surfaktanty anionowe	15,0	15,1-18,5	3,00	18,6-22,0	5,15	22,1-25,5	9,23	25,6-29,0	12,30	29,1-32,5	15,30	32,6-36,0	18,45	36,1-39,5	21,53	39,64-3,0	24,60	43,146,5	27,60	46,6-50,0	38,65
24	Surfaktanty kationowe	20,0	20,1-25,0	3,00	25,1-30,0	5,15	30,1-35,0	9,23	35,1-40,0	12,30	40,1-45,0	15,30	45,1-50,0	18,45	50,1-55,0	21,53	55,1-60,0	24,60	60,1-65,0	27,60	65,1-70,0	38,65
25	Węglowodory nienasycone	15,0	15,1-18,5	3,00	18,6-22,0	5,15	22,1-25,5	9,23	25,6-29,0	12,30	29,1-32,5	15,30	32,6-36,0	18,45	36,1-39,5	21,53	39,64-3,0	24,60	43,146,5	27,60	46,6-50,0	38,65
26	Węglowodory nienasycone	15,0	15,1-18,5	3,00	18,6-22,0	5,15	22,1-25,5	9,23	25,6-29,0	12,30	29,1-32,5	15,30	32,6-36,0	18,45	36,1-39,5	21,53	39,64-3,0	24,60	43,146,5	27,60	46,6-50,0	38,65

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego, zalegalizowanego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

AQUA-Sopot na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Podstawowym zadaniem realizowanym przez Spółkę jest dostarczanie odbiorcom wody pitnej oraz odbiór od nich ścieków. Przedsiębiorstwo realizuje zadania o charakterze użyteczności publicznej, których celem jest bieżące i nieprzerwane zaspakajanie zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych.

Spółka ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz

#/

PREZES ZARZĄDU  
Marek Burakowski

dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Spółką a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z art. 8 ust. 2 ustawy Przedsiębiorstw zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

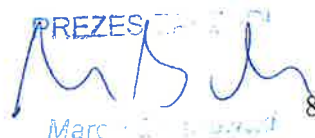
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Wszystkie sprawy w zakresie usług świadczonych przez AQUQ-Sopot Sp. z o.o. obsługiwane są bezpośrednio w siedzibie Spółki, przy ul. Polnej 66-68 w Sopocie:

- poniedziałek-piątek w godzinach 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup>;
- pierwsza środa miesiąca w godzinach 10<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>;
- telefonicznie: tel. (58) 551 35 07
- za pośrednictwem poczty elektronicznej; e - mail: [bok@aqua-sopot.com.pl](mailto:bok@aqua-sopot.com.pl)
- **pogotowie wod.-kan.** 994, 722 366 888. 58 550 01 92

Spółka jest zobowiązany powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody/odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,

PREZES  
  
Marc





- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Sopot i gminy Miasto Gdynia..

PREZES ZARZĄDU



.....  
Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:



